

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a la plataforma digital de **CobranzaPro Strategists**, operada por **HIKE FINANCIAL, S.A. DE C.V.** (en adelante, "**CobranzaPro**"). Al acceder, navegar o utilizar este sitio web (el "**Sitio**"), usted reconoce y acepta estar obligado por los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

1. OBJETO Y ALCANCE DEL SITIO

El Sitio tiene como finalidad exclusiva:

- Facilitar la **consulta de saldos**,
- Proveer **información sobre adeudos**, y
- Permitir la **gestión de pagos** asociados a créditos o cuentas asignadas a CobranzaPro para fines de **cobranza extrajudicial**.

El acceso al Sitio no constituye una relación contractual directa con el acreedor original ni con instituciones financieras. CobranzaPro actúa únicamente como gestor autorizado por dicho acreedor.

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- a) Proporcionar información veraz, completa y actualizada al utilizar cualquier funcionalidad del Sitio.
- b) No utilizar el Sitio para realizar actos ilícitos, fraudulentos o que atenten contra la seguridad de la plataforma, de otros usuarios o de terceros.
- c) Utilizar el Sitio únicamente para los fines previstos y conforme a los presentes Términos. Cualquier uso indebido podrá resultar en la suspensión o cancelación del acceso al Sitio.

3. PROCESAMIENTO DE PAGOS

- CobranzaPro no recibe pagos en efectivo y no almacena información completa de tarjetas bancarias, CVV ni datos sensibles.
- Todos los pagos se procesan exclusivamente a través de pasarelas de pago certificadas y con estándares de seguridad PCI-DSS (p. ej., Stripe, OpenPay) o mediante referencias bancarias proporcionadas para depositar directamente en las cuentas del Acreedor.
- Una vez realizado el pago, la confirmación y aplicación del mismo dependerá del ACREEDOR y/o de la institución procesadora.

4. CONSULTA DE SALDOS Y RECONOCIMIENTO DE ADEUDO

La información mostrada en el Sitio:

- corresponde a los datos proporcionados por el Acreedor;
- tiene fines informativos; y

- no constituye por sí misma un reconocimiento de deuda, a menos que usted realice una acción expresa de aceptación (como celebrar un convenio digital).

Ningún cambio al adeudo tendrá efectos sin confirmación por parte del Acreedor.

5. CONVENIOS, REESTRUCTURAS Y QUITAS

Las ofertas, descuentos, quitas o convenios que eventualmente se muestren:

- tienen una **vigencia limitada**,
- pueden ser retiradas o modificadas por el Acreedor sin previo aviso, y
- únicamente serán válidos si el usuario realiza el pago **dentro del plazo establecido**.

Si el pago no se efectúa en tiempo o forma:

- la oferta **quedará sin efectos**, y
- el saldo regresará a su **monto original** o al que determine el Acreedor.

6. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

CobranzaPro no será responsable por:

- fallas o indisponibilidad del sistema bancario;
- interrupciones de internet o del proveedor de servicios del usuario;
- errores en la captura de referencias de pago por parte del usuario;
- retrasos atribuibles a instituciones financieras, pasarelas de pago o terceros.

CobranzaPro no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio, aunque realiza esfuerzos razonables para mantener su funcionamiento continuo y seguro.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realiza conforme al Aviso de Privacidad Integral disponible en el Sitio. Al usar el Sitio usted reconoce haberlo leído y aceptado.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio (textos, marcas, logos, interfaces, diseños, imágenes y software) es propiedad de CobranzaPro o sus licenciantes y se encuentra protegido por las leyes aplicables. Su uso no autorizado queda estrictamente prohibido.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes con sede en Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

10. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

CobranzaPro podrá modificar, actualizar o complementar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el Sitio y entrarán en vigor desde su publicación. El uso continuo del Sitio constituye aceptación de dichas modificaciones.

