

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HIKE FINANCIAL, S.A. DE C.V., que utiliza comercialmente el nombre “**CobranzaPro Strategists**” (en adelante, “**CobranzaPro**”), con domicilio en **Fidel Velazquez 120A, Col La Banda, Santa Catarina, Nuevo Leon**, le informa que trata datos personales en su carácter de encargado de tratamiento, por cuenta y bajo instrucciones de sus clientes acreedores (los “**Responsables**”), de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”) y demás normativa aplicable.

Nuestros servicios consisten, principalmente, en la gestión de cobranza extrajudicial de adeudos a favor de dichos Responsables.

1. ¿De dónde obtenemos sus datos personales?

Los datos personales que tratamos provienen, principalmente, de:

- Nuestros clientes acreedores (bancos, financieras, comercios u otros proveedores de bienes o servicios) con quienes usted mantiene o mantuvo una relación jurídica, y
- En su caso, de fuentes de acceso público y de otras fuentes permitidas por la Ley.

CobranzaPro no recaba directamente sus datos personales mediante contratación de crédito, apertura de cuenta u operaciones similares; dicha recopilación la realiza el Responsable.

2. ¿Qué datos personales tratamos?

Para la gestión de cobranza podemos tratar, entre otros, los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, RFC, CURP, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: domicilio, teléfonos fijo y móvil, correo electrónico.
- Datos laborales (en su caso): lugar de trabajo, puesto, teléfono laboral.
- Datos patrimoniales y/o financieros: información de adeudos, saldos, número de cuenta o crédito, historial de pagos, convenios de pago, referencias de pago.

No tratamos datos personales sensibles. Si en algún caso se llegara a requerir el tratamiento de datos de esa naturaleza, se le informará conforme a la Ley y se recabará, cuando proceda, el consentimiento correspondiente.

3. ¿Para qué utilizamos sus datos personales? (Finalidades)

En nuestra calidad de encargado, tratamos sus datos personales exclusivamente para cumplir las instrucciones del Responsable y para las siguientes finalidades primarias:

a) Llevar a cabo la gestión, negociación y recuperación de cartera vencida, por la vía extrajudicial (y, en su caso, apoyo documental para gestiones judiciales del Responsable).

b) Localizarle y contactarle mediante llamadas telefónicas, mensajes SMS, aplicaciones de mensajería (como WhatsApp) o correo electrónico, con el fin de informarle sobre la situación de su adeudo y ofrecerle alternativas de regularización o pago.

c) Elaborar, gestionar y documentar convenios de pago, reestructuras y finiquitos, cuando así proceda.

d) Actualizar y depurar las bases de datos de cobranza que el Responsable nos haya encomendado administrar.

e) Generar reportes e informes de gestión para el Responsable.

CobranzaPro no utilizará sus datos personales para finalidades distintas a las anteriores, salvo que el Responsable así lo instruya y dichas finalidades sean compatibles y conformes con la Ley.

4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

En nuestra calidad de encargado:

- Compartimos información con el propio Responsable (nuestro cliente acreedor) para reportar el estado de gestión de su adeudo, convenios, pagos y resultados.
- Podemos compartir datos con proveedores de servicios que actúan también como encargados (por ejemplo, servicios de sistemas, telefonía, mensajería, almacenamiento en la nube), quienes tratarán la información **únicamente** conforme a nuestras instrucciones y bajo medidas de seguridad y confidencialidad.
- Podremos comunicar información a **autoridades competentes** cuando exista un requerimiento fundado y motivado o una obligación legal aplicable.

CobranzaPro **no vende ni comercializa** sus datos personales.

5. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar, en su caso, el consentimiento para su tratamiento, conforme a la Ley.

Dado que CobranzaPro actúa como encargado, el Responsable (nuestro cliente acreedor) es quien determina las finalidades del tratamiento y, por tanto, es el directamente obligado a atender sus solicitudes ARCO.

No obstante, si usted nos contacta directamente, CobranzaPro:

- Recibirá su solicitud y
- La canalizará al Responsable correspondiente, apoyando en lo que proceda para su atención.

Puede dirigir sus solicitudes o dudas relacionadas con datos personales a nuestro **Oficial de Privacidad**:

- Correo electrónico: **info@cobranzapro.mx**

En su comunicación, incluya al menos: nombre completo, medio de contacto, tipo de derecho que desea ejercer y una descripción breve de su solicitud.

6. Seguridad de la información

CobranzaPro implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Nuestro personal y proveedores que tengan acceso a sus datos están sujetos a obligaciones de confidencialidad y a políticas internas de protección de datos.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

En caso de utilizar un portal de pagos o plataformas electrónicas propias, podremos emplear cookies, web beacons u otras tecnologías para:

- Facilitar la navegación,
- Mejorar la experiencia del usuario, y
- Incrementar la seguridad de las operaciones.

Usted puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador; sin embargo, hacerlo podría limitar algunas funcionalidades del portal.

8. Cambios al presente Aviso de Privacidad

CobranzaPro podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial al mismo será informado a través de:

- Nuestro sitio web: **<https://cobranzapro.mx>**, y/o
- Los medios de contacto que usted nos haya proporcionado, cuando aplique.

Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso.

Fecha de última actualización: 17 de Febrero de 2026